



城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com

用心服务 以爱赋能 ——城发物业在管项目开展重阳节系列活动

金秋十月爽,九九话重阳。在这秋意渐浓的美好时节,迎来了一年一度的重阳传统佳节。为弘扬中华民族爱老、敬老优秀美德,城发物业在管小区长江瑞城、怡和嘉园、香江瑞城、唐岛金湾纷纷组织开展主题社区文化活动,为业主提供义诊、磨刀、理发、维修小家电等服务项目,解决业主日常生活所需,全心全意为业主提供居家生活便利。



为普及老年群体健康知识,长江瑞城、香江瑞城、怡和嘉园联合社区卫生服务中心和医疗机构,免费为小区年满60岁以上的老人开展爱心义诊,医护人员细心测量血压、血糖、针灸和检查口腔,认真开展各种常见病咨询和筛查,并对慢性病、多发病的预防、治疗及愈后疑难问题逐一进行解答,指导业主合理用药和健康生活。前来义诊业主络绎不绝、热闹非凡。部分老人因行动不便无法参与现场活动,工作人员对特需老人进行了上门走访慰问,让老人们感受到物业服务的暖心与关爱!



活动现场,还精心组织策划了地毯清洗、磨刀、维修小家电等便民维修项目,累计完成义诊240余人次,便民磨刀、维修小家电等350余件,得到了业主一致好评。

本次活动从业主实际生活需求出发,通过爱老助老主题爱心行动,让活动内容更加丰富。初心如磐,使命在肩。城发物业将不断创新服务模式,践行用心呵护业主生活的企业使命,为业主提供更加贴心的生活服务。

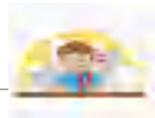
代敬莎供稿

本月四版

责任编辑:代欣

A1





城发集团在新区“城市更新和城市建设国有企业擂台赛”中获第四名

10月13日,青岛西海岸新区城市更新办主办2023年三季度新区城市更新建设擂台赛,城发集团以高站位谋划、高标准建设、高效率推进、高质量发展荣获国企擂台赛第四名。

2023年,城发集团坚持低碳、可持续的城市更新理念,积极探索低碳更新模式与路径,共承担城市更新和城市建设攻坚考核项目7个,其中省级项目2个,市级项目2个,区级项目3个,高等级公路修建、城市交通环境改造提升、产业配套建设、老旧小区改造等项目统筹兼顾、提速提效,一个个民生项目落地落实,摁下城市更新“快捷键”。截至三季度末,项目考核全部完成“青岛市城市更新和城市建设三年攻坚行动管理平台”进度要求,重点项目正在加速推进。



瓦韩路西延(宝山至诸城)工程是山东省重点项目,也是集团承建的首条高等级公路,工程全线19.1公里,是连接S215和G314的重要通道,也是新区西部对外大通道。目前,项目总计完成70%,预计年底完成主体施工。投入使用后将助力完善青潍综合交通网络体系,形成协同联动、合作共赢的区域发展新格局。



图为瓦韩路西延(宝山至诸城)工程

太行山路片区交通环境改造提升工程南起珠江路,北至富春江路,道路全长1045米,建设内容包括道路、结构、市政管线、交通、景观及亮化、附属工程等,太行山路人天桥已于9月初投入使用,有效畅通居民出行,其他工程正在有序推进中。建成后将更好地满足群众出行需求,提高区域交通干系通行能力。



图为太行山路片区交通环境改造提升工程

海西湾企业综合服务中心停车场及海西湾企业综合服务建设项目位于西海岸新区连江路西侧中海油1号门对面,主要建设内容包括2栋租赁住房、配套餐厅及公共停车场,是海西湾船舶与海工产业基地的重要配套工程。截至目前,海西湾企业综合服务建设项目施工已完成,正在办理竣工备案等相关交付手续,中心停车场建设项目已进入最后的收尾阶段。



图为海西湾企业综合服务中心停车场及海西湾企业综合服务建设项目



近日,晶华苑小区出入口有一个提着背包在来回走动的身影,似乎在焦急等谁前来。此人正是晶华苑呵护中心护卫王绍国,手里提着的是他在巡逻时捡到的背包。捡到背包后,王绍国在原地等待了半个多小时,但没有失主前来寻找物品。背包内有钱包、身份证和汽车钥匙等贵重物品,物业工作人员第一时间将丢失信息反馈至小区业主群,最终找到失主并将其归还。拾金不昧物归原主不仅体现物业人淳朴和善良的品质,也充分展现城发人优秀的职业素养。



为表示感谢业主向物业中心送来一面印有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗,同时表示对物业工作的认可。

近日,江山瑞城小区一位业主将一面印有“热心服务,情系业主”的锦旗送到物业办公室,并深情表示“非常感谢你们,要不是你们及时帮忙,都不敢想象是什么后果!”

10月10日,江山瑞城呵护中心接到了一位业主的电话:“刚才乘坐电梯时,发现有水从某位业主家中流出,你们快安排人过来检查一下吧。”工作人员挂断电话后立即联系跑水业主,工程人员赶往现场对其自来水阀门进行关闭。业主返回家中,只见地面积水深度大约3厘米,很多堆放在地面尚未整理好的物品已被泡。看到业主手足无措的样子,楼宇管家将卫生间和厨房地漏打开后,安排其他工作人员用扫帚、簸箕、拖把、水桶等工具一起帮业主清理地面积水和物品。经过一个多小时的努力,终于清理完毕,避免了业主家财产更大损失。经过工程人员排查,发现漏水是因为家中暖气试压导致跑水。

面对紧急情况,呵护中心工作人员快速反应,召之即来,来则能战,及时做好应急处理,切实保障业主免遭财产损失,得到业主的感谢和赞扬。





城发物业开展工程专业训练营培训

为提高一线工程人员操作技能和服务水平,创建理论与实操相结合专业团队,打造一支业务技能高、服务意识强的工程队伍,近日,城发物业组织开展了工程专业集中训练营培训。培训由物业管理部技术总工李伟和项目工程主管王培生、孙昌盛担任培训讲师,近 30 名工程技术骨干参加培训学习。



本次培训课程设计聚焦工程基础管理和技术研讨,重点讲授能耗控制、成本管理、报修投诉处理规范、设施设备养护要领、弱电技术管处理等核心内容,现场引入大量图文视频及实践案例,直观展现工程技术岗位要点和设施设备管理规范,让参培人员充分认知到设施设备管理对物业管理的重要性。



理论授课结束后,围绕日常工作中常见难题,培训现场设置了技术答疑和业务经验交流环节,大家从专业技术和实践经验角度纷纷发表意见,取长补短、共同提升,参培人员表示受益匪浅、收获颇丰,要将所学内容更好应用到实践工作中,助推物业管理工程专业化和设施设备维护标准化,实现客户资产保值增值。

苗晖供稿



垃圾分类 你我同行

——香江瑞城开展“助力垃圾分类 倡导绿色环保”宣传活动



为贯彻落实关于生活垃圾分类工作要求,提升业主对垃圾分类知识了解。近日,城发物业香江瑞城呵护中心开展“助力垃圾分类,倡导绿色环保”宣传活动。

在垃圾分类宣传活动中,呵护中心工作人员在园区发放及宣传栏张贴宣传资料,向大家详细讲解生活垃圾的分类类别、投放方式等知识并现场做演示,积极主动问询解答业主

在生活中遇到垃圾分类问题,听取业主对垃圾分类工作的意见和建议,倡导业主从自身做起,带动身边人主动参与到生活垃圾分类行动中来,推进生活垃圾分类做实做细。

为优化小区内桶站设置,提高分拣效率,香江瑞城根据小区实际情况进行了合桶并站,筹建封闭式垃圾分类房,设置可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾分拣处,配备分拣员每天保

持站桶指导垃圾分类并对分类不规范的垃圾及时进行二次分拣。

垃圾分类工作任重道远,香江瑞城呵护中心将在日常工作中继续宣传推广,营造人人参与垃圾分类、践行垃圾分类良好氛围,让“绿色、低碳、环保”理念深入业主心中,缔造美好环境与幸福生活同在,打造垃圾分类的“新模式”。

王宝林供稿





物业服务暖人心 践行初心获称赞

在城发物业有这样一群可爱的物业人,他们工作在一线,用最真诚的微笑、最专业的技能、最暖心的服务,接待每一位业主。他们用无数小事筑就城发物业“温暖”形象,得到业主一致好评。

“进门一盏灯,出门一把锁”,这是许多独居老人的生活写照,日常生活里没个伴儿,电视是家里唯一的声源。随着年纪的增大,身体机能逐渐下降,理发、做饭、剪指甲、家电维修、下水道疏通,生活中微小的事情对他们来说却有很多不便,成为每位老人生活中的难题。

长江瑞城的一位老业主家中女儿常年在外打拼,因为老人平常一人在家,难免家中常有不便,呵护中心了解到这一状况后,对老人的生活格外关注。每次小区发送重要通知,呵护中心工作人员都会第一时间电话或上门告诉老人以及园区其他有类似情况的业主,日子久了,老人们不知不觉的对呵护中心工作人员产生了依赖,家里灯坏、厨房下水管漏水、厕所洗手池按钮坏,老人只要一个电话,工程师马上上门维修。

管家定期上门探望老人,陪老人聊天谈心,为老人排解烦恼,时间长了,老人总会不好意思地讲“你看看我年龄大了,你们又对我这么照顾,不知不觉中总想跟你们说说我的事儿,有困难总会想到你们,你们可千万别嫌我烦啊!”其实为业主提供有温度服务一直是呵护中心时有追求,老人能依赖和相信我们,说明我们做到了服务的省心、放心、贴心,做到了我们应该做的工作。

10月7日,老人为表示感谢,特向呵护中心送来一面锦旗,表达对呵护中心工作人员的认可。

用心服务的脚步从未停歇,为业主提供有温度的服务,是我们永远的追求。城发物业将秉承用心呵护业主生活的企业使命,继续为业主提供更加优质的服务。

崔虹供稿



2023年老旧小区改造项目共涉及47个小区,近9000住户,总改造建筑面积达87.13万平方米,总投资11亿元,由城发集团负责融资建设。项目改造过程中充分听民声,集民智,结合“微更新”理念以满足不同居民需求,提升人居品质。目前项目已完成总工程量的83%,其中有4个小区提前3个月完工,其他主体施工将于10月底完成。



图为2023年老旧小区改造项目



图为西区老年大学项目

西区老年大学项目位于新区三沙路以东、寨子山路以北,是政府民生实事工程,总建筑面积约1.9万平方米,建设内容为一栋教学办公楼及报告厅,目前该项目已竣工验收,后期将充分发挥综合性老年教育服务中心的阵地作用,满足更多老年人的精神文化生活。



图为青岛海洋科技园二期电力配套工程



青岛海洋科技园二期项目位于新区峨眉山路以东、金沙江路北,定位于打造高端应用型海洋经济研发及行业技术中心、高端服务业总部聚集区,该项目电力配套工程已提前2个月顺利完成交付,对于弥补园区企业电力负荷不足,助力企业发展意义重大。

千帆竞发势如虹,奋楫争先卷千澜。四季度是定全年、保全局的收官阶段,也是明年工作起好步、开好头的关键节点。城发集团将深入贯彻新区工委管委的部署要求,进一步提高思想认识,以攻坚克难的顽强斗志和更加饱满的精神状态,咬定全年目标任务不放松,奋力冲刺四季度,高标准、高质量、高效率加快重点项目建设,发挥国企在城市更新建设中的主力军作用,不断展现新作为,助力城市新生。

摘自集团官网